Privacyverklaring

Link Marketing

Website, contact en dienstverlening

Versie 1.0 | versie van 17 november 2026

Bedrijfsgegevens

Link Marketing (handelsnaam)

Vestigingsadres: Porąbki 88, 26-004 Porąbki, Polen
NIP: 6572863461 | Btw-identificatienummer: PL6572863461
REGON: 52989783900000
Privacyvragen: info@linkmarketing.nl
Website: https://linkmarketing.nl

1. Over deze verklaring

Deze privacyverklaring legt uit hoe Link Marketing persoonsgegevens verwerkt van websitebezoekers, mensen die contact opnemen en contactpersonen van klanten en leveranciers. Persoonsgegevens zijn gegevens die rechtstreeks of indirect naar een persoon te herleiden zijn. De hierboven genoemde onderneming bepaalt voor deze verwerkingen de doeleinden en middelen en is daarvoor verwerkingsverantwoordelijke.

Publicatiecontrole: dit is een concept. Vul vóór publicatie de volledige geregistreerde naam in en verifieer de feitelijke leveranciers, bewaartermijnen, Analytics-instellingen, cookies en doorgiften. De passages over toestemming beschrijven de beoogde inrichting; de technische werking van de cookiebanner is nog niet gecontroleerd. Verwijder deze publicatiecontrole pas nadat de tekst en de uitvoering overeenkomen.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer je contact opneemt, kunnen wij je naam, zakelijke contactgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, organisatie, websiteadres en de inhoud van je bericht verwerken. Ons contactformulier vraagt om je naam, e-mailadres, telefoonnummer en bericht. Wij ontvangen ook gegevens die je via e-mail of telefonisch verstrekt en correspondentie die nodig is om je vraag af te handelen.

Bij offertes en opdrachten verwerken wij daarnaast gegevens over de opdracht, afspraken, facturatie, betalingen en zakelijke contactpersonen. Voor websitewerk kunnen wij toegang krijgen tot accounts, gebruikersnamen, toegangsrechten, technische instellingen en gegevens die nodig zijn voor de betreffende werkzaamheden. Verstrek wachtwoorden via een daarvoor geschikt beveiligd kanaal en stuur niet meer persoonsgegevens dan nodig.

Bij websitebezoek kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, tijdstip, opgevraagde pagina, browser, apparaat en foutmeldingen. Google Analytics verwerkt gebruiksgegevens zoals bezochte pagina's, interacties, sessies, verwijzende bronnen, apparaatkenmerken en online identificatoren. Welke gegevens worden verzameld, hangt af van de daadwerkelijk ingeschakelde functies en je cookiekeuze.

Wij vragen via ons algemene contactformulier niet om gezondheidsgegevens, burgerservicenummers, identiteitsbewijzen of andere bijzondere of gevoelige gegevens. Stuur deze niet mee als zij niet noodzakelijk zijn. De website richt zich op zakelijke dienstverlening en is niet bedoeld om bewust gegevens van kinderen te verzamelen.

3. Waarom mogen wij deze gegevens verwerken?

Contact en offertes: wij gebruiken je gegevens om vragen te beantwoorden, afspraken te maken en een offerte op te stellen. Als jij zelf de mogelijke contractspartij bent, is de grondslag het op jouw verzoek voorbereiden van een overeenkomst. Ben je contactpersoon van een organisatie of stel je een algemene vraag, dan baseren wij dit op ons gerechtvaardigde belang bij zakelijke communicatie en een goede afhandeling van verzoeken.

Uitvoering van opdrachten: wij verwerken gegevens om overeengekomen werkzaamheden te verrichten, ondersteuning te bieden en afspraken te administreren. Voor persoonsgegevens van een natuurlijke persoon die zelf contractspartij is, is de grondslag uitvoering van de overeenkomst. Voor contactpersonen van zakelijke klanten is dit ons gerechtvaardigde belang bij uitvoering en beheer van de zakelijke relatie.

Administratie en wettelijke verplichtingen: voor facturatie en betaling gebruiken wij gegevens voor de overeenkomst of ons gerechtvaardigde administratieve belang. Voor zover fiscale of andere wettelijke bewaar- en informatieverplichtingen gelden, is de grondslag het voldoen aan die wettelijke verplichtingen.

Beveiliging en geschillen: technische loggegevens en noodzakelijke correspondentie kunnen worden gebruikt om misbruik te voorkomen, storingen te onderzoeken en rechtsvorderingen te onderbouwen of af te handelen. De grondslag is ons gerechtvaardigde belang bij beveiliging, bedrijfscontinuïteit en rechtsbescherming. Wij wegen dit af tegen de privacybelangen van betrokkenen en beperken de verwerking tot wat daarvoor nodig is.

Websitestatistieken: in de voor dit concept gekozen inrichting gebruiken wij Google Analytics op basis van toestemming. Die toestemming kun je weigeren en later intrekken. Voor noodzakelijke technische websitefuncties en beveiligingslogboeken geldt ons gerechtvaardigde belang bij een werkende en veilige website; voor het opslaan of uitlezen van strikt noodzakelijke cookies kan een wettelijke uitzondering op toestemming gelden.

Wij gebruiken een contactaanvraag niet automatisch als inschrijving voor een nieuwsbrief. Als wij afzonderlijk toestemming voor marketing vragen, kun je die toestemming weer intrekken. Voor direct marketing kun je altijd bezwaar maken.

4. Cookies en Google Analytics

Cookies zijn kleine bestanden die op je apparaat worden opgeslagen. Vergelijkbare technieken kunnen ook informatie op je apparaat opslaan of uitlezen. Noodzakelijke cookies ondersteunen bijvoorbeeld de werking van de website of het onthouden van je cookiekeuze.

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren. Voor deze dienst wordt gebruikgemaakt van Google, waaronder Google Ireland Limited en, afhankelijk van de verwerking, Google LLC. Meer informatie over Google staat op https://policies.google.com/privacy en https://policies.google.com/technologies/partner-sites.

Beoogde inrichting vóór publicatie: Google Analytics en de daarmee samenhangende metingen starten pas nadat je toestemming hebt gegeven. Bij weigeren blijft de website bruikbaar. Intrekken of wijzigen van je keuze moet mogelijk zijn via een blijvend bereikbare optie ‘Cookie-instellingen’. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht op verwerkingen die daarvoor rechtmatig plaatsvonden. Een akkoord op algemene voorwaarden of het versturen van een contactformulier is geen toestemming voor Analytics.

Nog in te vullen na controle van de website: [ACTUELE COOKIE-NAMEN, AANBIEDERS, DOELEINDEN EN LOOPTIJDEN]. Controleer daarbij ook de daadwerkelijk actieve tags via Google Tag Manager. De aanwezigheid van Tag Manager zegt op zichzelf niet welke metingen worden uitgevoerd. Volgens de opgegeven huidige situatie gebruiken wij geen advertentiepixels; verifieer dat ook in de actieve tags.

Voor Analytics moet vóór publicatie worden vastgelegd: [INGESTELDE BEWAARTERMIJN VOOR GEBRUIKERS- EN GEBEURTENISGEGEVENS EN EVENTUELE HERSTART BIJ NIEUWE ACTIVITEIT]. De levensduur van een cookie is niet hetzelfde als de bewaartermijn van gegevens bij Google. Controleer ook gegevensdeling, advertentiefuncties, eventuele exports en gekoppelde diensten; verwerkingen die daardoor ontstaan moeten afzonderlijk juist worden beschreven.

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor de hiervoor beschreven doeleinden met betrokken dienstverleners, zoals aanbieders van hosting, e-mail en communicatie, websitebeheer, administratiesoftware, betalingsdiensten en onze boekhouder of adviseurs. Google ontvangt gegevens voor de hiervoor beschreven Analytics-verwerking. Instanties ontvangen gegevens als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

Voor partijen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, gelden passende verwerkersafspraken. Sommige partijen, zoals een bank, wettelijk bevoegde instantie of een rechtstreeks door jou gecontracteerde leverancier, bepalen voor hun eigen dienstverlening zelf de doeleinden en zijn daarvoor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Een leverancier heeft niet automatisch dezelfde rol bij iedere verwerking.

Wanneer je het aanvullende supportnummer 040 209 70 75 belt, kom je terecht bij het supportteam van onze partner YourNode. Daarbij kunnen je telefoonnummer, contactgegevens, omschrijving van het probleem en relevante technische informatie bij deze partner terechtkomen om je verzoek te behandelen. Wanneer wij een verzoek doorzetten, beperken wij de informatie tot wat daarvoor nodig is. Wij delen geen volledige klantomgeving of toegangsgegevens uitsluitend omdat iemand het nummer belt; daarvoor zijn passende bevoegdheden en afspraken nodig.

Als YourNode namens ons een supportverzoek behandelt, moeten daarvoor de passende privacyafspraken zijn vastgelegd. Sluit je zelf een hostingovereenkomst met YourNode, dan geldt voor de eigen dienstverlening van YourNode ook hun privacyverklaring. Dat hosting buiten ons websiteonderhoud valt, neemt onze eigen AVG-verplichtingen voor gegevens die wij verwerken of delen niet weg.

6. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Polen en Nederland liggen beide binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Gebruik van internationale leveranciers, waaronder Google, kan daarnaast verwerking of toegang buiten de EER met zich meebrengen, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten.

Voor doorgifte buiten de EER moet een geldige doorgiftegrondslag bestaan. Dat kan een toepasselijk adequaatheidsbesluit zijn of passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie en waar nodig aanvullende maatregelen. Een beroep op het EU-US Data Privacy Framework kan alleen voor zover het besluit van toepassing is en de betreffende ontvanger voor de relevante verwerking geldig is gecertificeerd.

Vóór publicatie te bevestigen: [FEITELIJKE ONTVANGERS/LANDEN EN GEBRUIKTE DOORGIFTEGRONDSLAG, INCLUSIEF GOOGLE]. Je kunt via info@linkmarketing.nl informatie of een kopie van de toepasselijke waarborgen opvragen, waarbij vertrouwelijke informatie zo nodig wordt afgeschermd.

7. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, behalve wanneer een wettelijke verplichting of een concrete rechtsvordering langere bewaring vereist. Onderstaande criteria bepalen de bewaartermijn; zij vormen geen algemene toestemming om alle gegevens onbeperkt te bewaren.

Contactvragen en niet-geaccepteerde offertes: tot de vraag of offerte is afgehandeld en redelijkerwijs geen relevante opvolging meer nodig is. Voor een lopende klacht of een concreet geschil bewaren wij alleen de daarvoor relevante informatie zolang dat nodig is voor de afhandeling en toepasselijke rechtsvordering.

Klant-, opdracht- en factuurgegevens: gedurende de zakelijke relatie en daarna voor zover nodig voor wettelijke administratieverplichtingen of het afhandelen van aanspraken binnen de toepasselijke verjaringstermijn. Welke wettelijke fiscale termijn geldt, wordt bepaald door de op onze Poolse onderneming toepasselijke regels; wij hanteren niet zonder meer een algemene Nederlandse bewaartermijn voor alle gegevens.

Toegangsgegevens: zolang toegang voor de betreffende werkzaamheden nodig is. Bij beëindiging of wijziging van de opdracht worden toegangen ingetrokken of aangepast en niet meer benodigde kopieën verwijderd. Beveiligingslogboeken: zolang nodig voor technisch onderzoek en beveiliging, met langere bewaring van relevante gegevens bij een concreet incident. Back-ups volgen de vastgestelde overschrijfcyclus en worden niet als onbeperkt archief gebruikt.

Analytics en cookies: hiervoor gelden de vóór publicatie te bevestigen termijnen uit onderdeel 4. Bewijs van toestemming en afhandeling van privacyverzoeken bewaren wij voor zover nodig om naleving aan te tonen en eventuele geschillen af te handelen. Geanonimiseerde statistieken die niet meer naar personen te herleiden zijn, zijn geen persoonsgegevens.

8. Beveiliging en toegang

Wij treffen technische en organisatorische maatregelen die passen bij de aard van de gegevens en de risico’s van de verwerking. Daarbij horen passende toegangsbeperkingen, zorgvuldig omgaan met accounts en het beperken van gegevensdeling tot bevoegde personen. Maatregelen moeten in de praktijk worden ingericht en onderhouden; een privacyverklaring vervangt die maatregelen niet.

Geen enkel systeem is volledig vrij van risico’s. Dat verandert niets aan onze wettelijke beveiligingsverplichtingen en eventuele verplichtingen om een datalek te beoordelen en te melden. Vermoed je misbruik van gegevens of een beveiligingsprobleem, neem dan contact op via info@linkmarketing.nl.

9. Jouw privacyrechten

Je kunt, afhankelijk van de toepasselijke wettelijke voorwaarden, vragen om inzage in je persoonsgegevens, correctie, verwijdering of beperking van verwerking. Ook kun je recht hebben op overdraagbaarheid van gegevens wanneer de verwerking geautomatiseerd plaatsvindt op basis van toestemming of een overeenkomst.

Bij verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang kun je vanwege jouw specifieke situatie bezwaar maken. Wij beoordelen dat bezwaar volgens de AVG. Bezwaar tegen direct marketing hoeft niet gemotiveerd te worden; voor dat doel stoppen wij dan met de verwerking. Toestemming kun je altijd intrekken zonder dat dit afdoet aan de rechtmatigheid van eerdere verwerking.

Stuur je verzoek naar info@linkmarketing.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst. Als de complexiteit of het aantal verzoeken dit noodzakelijk maakt, kan de termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; daarover informeren wij je binnen de eerste maand, met de reden. Een verzoek is in beginsel kosteloos. Alleen in de wettelijk toegestane gevallen kan een redelijke vergoeding gelden of een verzoek worden geweigerd.

Bij redelijke twijfel over je identiteit kunnen wij aanvullende informatie vragen die nodig is om die identiteit te bevestigen. Stuur niet uit eigen beweging een volledige kopie van je identiteitsbewijs. Wettelijke bewaarverplichtingen of rechten van anderen kunnen maken dat wij een verzoek niet volledig kunnen uitvoeren; wij leggen dat dan uit.

10. Klachten

Je kunt een privacyklacht bij ons melden via info@linkmarketing.nl. Je bent niet verplicht eerst onze reactie af te wachten om je tot een toezichthouder te wenden. Je kunt een klacht indienen bij de bevoegde toezichthouder, in het bijzonder in het EU-land waar je gewoonlijk verblijft, werkt of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden.

Voor Nederland: Autoriteit Persoonsgegevens, https://autoriteitpersoonsgegevens.nl. Voor Polen: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), https://uodo.gov.pl. Welke toezichthouder een grensoverschrijdende zaak behandelt, volgt uit de toepasselijke AVG-regels.

11. Klantwebsites en externe websites

Deze verklaring gaat over de eigen gegevensverwerkingen van Link Marketing. Werken wij in opdracht aan een klantwebsite en verwerken wij daarbij persoonsgegevens namens de klant, dan is de klant doorgaans verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij voor die werkzaamheden verwerker. De feitelijke rollen en afspraken worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst waar dat nodig is. Websitebezoekers van die klant vinden informatie over die verwerking in de privacyverklaring van de klant.

Klik je op een link naar een externe website, dan geldt voor die website de privacy-informatie van de betreffende aanbieder. Een externe link betekent niet dat wij verantwoordelijk zijn voor diens zelfstandige verwerking. Voor eventuele gegevensverstrekking die al via onze eigen website plaatsvindt, blijven onze eigen verplichtingen gelden.

12. Overige informatie en wijzigingen

Voor zover gegevens nodig zijn voor het beantwoorden van een vraag, het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst of een wettelijke verplichting, kunnen wij zonder die gegevens mogelijk niet verder helpen. Toestemming voor Analytics is daarvoor niet nodig. Wij nemen geen uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten die rechtsgevolgen voor je hebben of je anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Wij kunnen deze verklaring aanpassen als de dienstverlening of gegevensverwerking verandert. De datum en versie staan bovenaan. Bij wezenlijke veranderingen informeren wij betrokkenen waar dat wettelijk vereist is. Publicatie van een nieuwe verklaring geldt niet als toestemming voor nieuwe verwerkingen.